Приложение №2
к договору управления МКД
от «01» 12 20 17.

## Перечень услуг по управлению, содержанию и ремонту общего имущества

| Услуга | Условия оказания услуги |
|---|---|
| Документальное оформление управленческих решений в сфере эксплуатации и ремонта Объекта; организация документооборота; упорядочение и хранение исполненной документации. | Непрерывно |
| Прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом и иных связанных с управлением таким домом документов, а также их актуализация и восстановление;<br>Сбор, обновление и хранение информации о собственниках и нанимателях помещений в многоквартирном доме, а также о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров;<br>Подготовка предложений по вопросам содержания и ремонта общего имущества в многоквартирном доме для их рассмотрения общим собранием собственников помещений;<br>Разработка с учетом минимального перечня услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме;<br>Подготовка предложений о передаче объектов общего имущества в многоквартирном доме в пользование иным лицам на возмездной основе;<br>Подготовка предложений по вопросам проведения ремонтов, а также осуществление действий, направленных на снижение объема используемых в многоквартирном доме энергетических ресурсов, повышения энергоэффективности;<br>Организация рассмотрения общим собранием собственников помещений, вопросов связанных с управлением многоквартирным домом;<br>Организация оказания услуг и выполнения работ, в том числе: определение способа оказания услуг и выполнения работ; заключение договоров на оказание работ, услуг; заключение договоров с собственниками и пользователями помещений, содержащих условия предоставления коммунальных услуг; заключение договоров энергоснабжения с ресурсоснабжающими организациями; заключение иных договоров, направленных на достижение целей управления;<br>Ведение претензионной, исковой работы;<br>Взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам, связанным с деятельностью по управлению многоквартирным домом;<br>Организация и осуществления расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, включая коммунальные услуги;<br>Предоставление собственникам помещений в многоквартирном доме отчетов об исполнении обязательств;<br>Раскрытие информации о деятельности по управлению многоквартирным домом в соответствии со стандартом раскрытия информации организациями, утвержденным постановлением Правительства Российской федерации. | Непрерывно |
| Помощь в разработке требований по качеству содержания и ремонта Объекта, планирование работ по текущему и капитальному ремонту и модернизации Объекта. Составление перечня требуемых работ по технической эксплуатации, текущему и капитальному ремонту Объекта. | По мере необходимости при обращении собственника |
| Разработка рекомендаций по методам и техническим решениям устранения обнаруженных дефектов, в том числе допущенных при строительстве и проектировании Объекта | В случае обнаружения дефектов собственником или Исполнителем |

**Услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме**

| Наименование работ | Периодичность выполнения работ |
|---|---|
| **1. Санитарные работы по содержанию помещений общего пользования** | |
| **1.1. Уборка лестничных клеток** | |
| Мытье лестничных площадок и маршей | 2 раз в неделю |
| **1.2. Уборка и содержание придомовой территории** | |
| Холодный период | |
| Подметание свежевыпавшего снега | 1 раз в сутки в дни снегопада |
| Посыпка тротуаров песком | 1 раз в сутки во время гололеда |
| Подметание территории в дни без снегопада | 1 раз в двое суток |
| Очистка территории от снега и наледи перед входом в подъезд | 1 раз в сутки во время гололеда |
| Теплый период | |
| Подметание территории | 1 раз в два дня |
| Уборка газонов и неблагоустроенной площади | 1 раз в семь дней |
| Уборка контейнерных площадок и вывоз ТБО | 1 раз в сутки |
| Дезинфекция контейнерных площадок | 1 раз в месяц |
| Вывоз крупногабаритного мусора | по мере накопления |
| Кошение газонов и неблагоустроенной площади | по мере необходимости, но не реже, чем 1 раз за период |
| **1.3. Фундаменты и стены подвалов, стены домов, фасадов** | |

КОПИЯ ВЕРНА

| | |
|---|---|
| Обработка помещения подвала дератизационными и дезинсекционными составами | по мере необходимости |
| При образовании просадок, щелей и трещин в отмостках и тротуарах заделка материалами, аналогичными покрытию | по мере выявления неисправностей |
| Очистка от мусора и восстановление целостности элементов приямков и входов в подвал | постоянно |
| Укрепление козырьков, ограждений и перил крылец | при обнаружении |
| Удаление элементов декора, представляющих опасность | при обнаружении |
| Снятие, укрепление вышедших из строя или слабо укрепленных домовых номерных знаков и других элементов визуальной информации | при обнаружении |
| **1.4. Крыши и водосточные системы** | |
| Удаление снега с кровель | по мере необходимости |
| Укрепление оголовков дымовых, вентиляционных труб и металлических покрытий парапета | парапетные ограждения - при подготовке жилых зданий к эксплуатации в осеннее-зимний период |
| Прочистка водоприемной воронки внутреннего водостока | периодически |
| Прочистка внутреннего водостока от засорения | постоянно |
| Закрытие (открытие) слуховых окон | в зависимости от потребности поддержания температурно-влажностного режима |
| Закрытие люков и входов на чердак, кровлю | постоянно |
| Очистка чердачного помещения от мусора | не реже 1 раза в год |
| Укрепление рядовых звеньев, водосточных труб, водоприемных воронок, колен и отмета наружного водостока | при подготовке жилых зданий к эксплуатации в весеннее-летний период |
| Промазка кровельных фальцев и образовавшихся свищей мастиками, герметиком | при обнаружении неисправности |
| Прочистка вентиляционных каналов | по мере необходимости |
| Проверка наличия тяги | при проведении технического осмотра |
| **1.5. Оконные и дверные заполнения** | |
| Установка и укрепление ручек и шпингалетов на оконных и дверных заполнениях в местах общего пользования | по мере выявления |
| Закрытие входов в технические помещения, металлических решеток и лазов на замки | постоянно |
| **1.6. Обеспечение освещения мест общего пользования** | постоянно |

**2. Техническое обслуживание общих коммуникаций, технических устройств и технических подвалов**

| | |
|---|---|
| **2.1. Центральное отопление** | |
| Консервация системы отопления. Осмотр системы. Составление описи недостатков. Проведение необходимых ремонтных работ | по окончанию отопительного сезона |
| Расконсервация системы отопления, осмотр системы, проведение необходимых ремонтных работ. Пробная топка, испытание системы отопления | начало отопительного сезона |
| Проведение технического осмотра, проверка неисправности, устранение мелких неисправностей: регулировка и набивка сальников в вентилях, кранах и задвижках, уплотнение сгонов, ревизия и очистка от накипи запорной арматуры | в ходе проведения технического осмотра (1 раз в год) |
| Промывка системы отопления гидравлическим способом | 1 раз в 3 года |
| Разборка, осмотр и очистка грязевиков, вантозов, компесаторов, регулирующих кранов, вентелей, задвижек | по мере необходимости, определяемой по перепаду давлений на манометре |
| Ликвидация воздушных пробок в радиаторах и стояках | по мере необходимости |
| Мелкий ремонт теплоизоляции | при проведении технического осмотра |
| Устранение течи в трубопроводах, приборах, арматуре | 1 сутки |
| **2.2. Водопровод, канализация, горячее водоснабжение** | |
| Прведение технического осмотра, проверка неисправности, устранение мелких неисправностей: смена прокладок и набивка сальников в водопроводных и вентиляционных кранах и технических подпольях, помещениях элеваторных узлов, бойлерных, уплотнение сгонов | в ходе проведения технического осмотра (1 раз в год) |
| Прочистка канализационных стояков от жировых отложений | по мере выявления |
| Прочистка трубопроводов горячего и холодного водоснабжения | в ходе проведения технического осмотра по мере необходимости |
| Временная заделка свищей и трещин на внутренних трубопроводах и стояках | по мере выявления |
| Проверка исправности канализационной вытяжки | в ходе проведения технического осмотра (по мере необходимости) |
| Проветривание канализационных колодцев | в ходе проведения частичных осмотров |
| Прочистка люков и закрытие крышек канализационной вытяжки | в ходе проведения |

КОПИЯ ВЕРНА

| | |
|---|---|
| | технического осмотра (по мере необходимости) |
| Прочистка выпусков дворовой канализации | по мере выявления |
| Устранение течи санитарно-технических приборов в технических подпольях, помещениях элеваторных узлов, бойлерных | при подготовке жилого здания к эксплуатации в осеннее-зимний период |
| | |
| Проведение профилактических осмотров электрооборудования, устранение мелких неисправностей: укрепление плафонов и ослабленных участков наружной электропроводки; прочистка клемм и соединений в групповых щитках и распределительных шкафах; проверка заземления электрокабелей; замеры сопротивления изоляции электропроводки; проверка заземления оборудования | 1 раз в год |
| - электросети, арматура, электрооборудование | |
| - силовая установка | |
| **2.4. Внутридомовое газовое оборудование** | |
| Техническое обслуживание в соответствии с действующими нормативными и техническими документами | постоянно |
| **2.5. Специальные общедомовые технические устройства** | |
| Осмотр пожарной сигнализации и средств пожаротушения | при проведении технического осмотра |
| Обслуживание общедомовых приборов учета | постоянно |
| **2.6. Аварийное обслуживание** | постоянно |

**3. Текущий ремонт общего имущества**

| | |
|---|---|
| **3.1. Фундаменты** | |
| Зделка и расшивка швов, трещин, восстановление облицовки фундаментов стен и др. | по мере выявления |
| Устранение мелких деформаций путем перекладки, усиления, стяжки и др. | по мере выявления |
| Восстановление поврежденных участков гидроизоляции фундаментов | по мере выявления |
| Усиление (устройство) фундаментов под оборудование (вентиляционное, насосное и др.) | по мере выявления |
| Смена отдельных участков ленточных, столбовых фундаментов | по мере выявления |
| Устройство и ремонт вентиляционных продухов | по мере выявления |
| **3.2. Стены и фасады** | |
| Заделка трещин, расшивка швов, перекладка отдельных участков кирпичных стен | по мере выявления |
| Заделка отверстий, гнезд, борозд | по мере выявления |
| Восстановление отдельных простенков, перемычек, карнизов | по мере выявления |
| Заделка, ремонт (восстановление) угрожающих падением архитектурных деталей, облицовочных плиток, отдельных кирпичей | по мере выявления |
| Утепление промерзающих участков стен в отдельных помещениях | по мере выявления |
| Замена покрытий выступающих частей по фасаду, восстановление поврежденных участков штукатурки и облицовки | по мере выявления |
| **3.3. Крыши** | |
| Усиление элементов деревянной стропильной системы, включая смену отдельных стропильных ног, стоек, подкосов, участков коньковых прогонов, лежней, мауэрлатов, кобылок и обрешетки | по мере выявления |
| Все виды работ по устранению неисправностей стальных, асбестоцементных и других кровель из штучных материалов (кроме полной замены покрытия), включая все элементы примыкания к конструкциям, покрытия парапетов, колпаки и зонты над трубами и др. | по мере выявления |
| Замена водосточных труб | по мере выявления |
| Ремонт и частичная замена участков кровель, выполненных из различных материалов, по технологии заводов-изготовителей | по мере выявления |
| Замена парапетных решеток, пожарных лестниц, стремянок, гильз, ограждений, анкеров или радиостокоек, устройств заземления зданий с восстановлением водонепроницаемости места крепления | по мере выявления |
| Укрепление и ремонт парапетных ограждений | по мере выявления |
| Восстановление (ремонт) и устройство новых переходов на чердак через трубы вентиляционных коробов | по мере выявления |
| Восстановление и ремонт коньковых и карнизных вентиляционных продухов | по мере выявления |
| Ремонт и восстановление гидроизоляционного и утепляющего слоя чердачного перекрытия | по мере выявления |
| Проверка исправности, ремонт слуховых окон и выходов на крыши | при подготовке жилого здания к эксплуатации в осеннее-зимний период |
| **3.4. Оконные и дверные заполнения** | |
| Восстановление отдельных элементов, частичная замена оконных и дверных заполнений | по мере выявления |
| Установка дверных пружин, упоров | по мере выявления |
| Смена оконных и дверных приборов | по мере выявления |
| **3.5. Лестницы, крыльца, зонты-козырьки над входами в подъезды, подвалы, над балконами верхних этажей** | |
| Заделка выбоин, трещин ступеней и площадок лестниц | по мере выявления |
| Замена отдельных ступеней, проступей, подступенков | по мере выявления |
| Частичная замена и укрепление металлических перил | по мере выявления |
| Частичная замена элементов деревянных лестниц | по мере выявления |

КОПИЯ ВЕРНА

| | |
|---|---|
| Заделка выбоин и тещин бетонных и железобетонных балконных плит, крылец и зонтов | по мере выявления |
| Восстановление гидроизоляции в сопряжениях балконных плит, крылей, зонтов | по мере выявления |
| Восстановление или замена отдельных элементов крылецВосстановление или устройство зонтов над входами в подъезды и над балконами верхних этажей | по мере выявления |
| **3.6. Полы** | |
| Замена , восстановление отдельных участков полов и покрытия полов в местах, относящихся к общему имуществу дома | по мере выявления |
| **3.7. Центральное отопление** | |
| Установка, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей элементов внутренних систем центрального отопления | по мере необходимости |
| Смена отдельных участков трубопроводов, секций отопительных приборов и запорно-регулировочной арматуры (в местах общего пользования) | по мере необходимости |
| Ремонт, регулировка, гидравлические испытания систем | по мере выявления |
| Замена отдельных электромоторов или насосов малой мощности | по мере выявления |
| Восстановление разрушенной тепловой изоляции | по мере выявления |
| **3.8. Внутренняя система водоснабжения, канализации, горячего водоснабжения (включая насосные установки в жилых домах)** | |
| Установка, замена и восстановление работоспособности, уплотнение соединений, устранение течи, утепление, укрепление трубопроводов, фасонных частей, сифонов, трапов, ревизий, восстановление разрушенной теплоизоляции трубопроводов, гидравлическое испытание системы | по мере выявления |
| Замена внутренних пожарных кранов | по мере выявления |
| Прочистка выпусков дворовой канализации дренажа | по мере выявления |
| **3.9. Внутридомовое газовое оборудование** | |
| Проведение текущего ремонта ВДГО | по мере выявления |
| **3.10. Электроснабжение и электротехнические устройства** | |
| Восстановление работоспособности электроснабжения здания, замена неисправных участков электрической сети здания, исключая электрические сети жилых квартир | по мере выявления |
| Замена предохранителей, автоматических выключателей пакетных переключателей, вводно-распределительных устройств, щитов | по мере выявлениия |
| Замена электродвигателей и отдельных узлов электроустановок инженерного оборудования зданий | по мере выявления |
| **3.11. Специальные общедомовые технические устройства** | |
| Замена и восстановление элементов и частей элементов специальных технических устройств в местах общего пользования | по мере выявления |
| Ремонт системы дымоудаления и пожаротушения | по мере выявления |
| Ремонт узлов учета теплоснабжения и водоснабжения | по мере выявления |
| Восстановление работоспособности системы диспетчеризации, контроля и автоматизированного управления инженерным оборудованием | по мере выявления |
| **3.12. Благоустройство** | |
| Восстановление работоспособности отдельных элементов контейнерных площадок | по мере необходимости |

**Примечание:** Проведение текущего и капитального ремонта общего имущества многоквартирного дома осуществляется по решению общего собрания собственников помещений многоквартирного дома. Решение о выполнении текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома может быть принято Советом многоквартирного дома, если такие полномочия переданы ему общим собранием собственников помещений многоквартирного дом. Размер платы за содержание жилого (нежилого) помещения определяется в соответствии с решением общего собрания собственников помещений многоквартирного дома в размере, обеспечивающем содержание (если такое имеется). В соответствии с Федеральным законом от 29 июня 2015 г. № 176-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» с 01 января 2016 года работы по обеспечению вывоза бытовых отходов (раздел 1.2 настоящего перечня работ и услуг) будут являться коммунальной услугой по обращению с твердыми коммунальными отходаобщего имущества многоквартирного дома в соответствии с настоящим перечнем работ и услуг, и устанавливается на один год. В случае если Собственники не приняли решение, размер платы за содержание жилого (нежилого) помещения устанавливается органами местного самоуправления.

Приложение № 3
к договору управления МКД
от «04» 12 20 17 г.

## Состав общего имущества многоквартирного дома

| Вид общего имущества | Состав общего имущества |
|---|---|
| Помещения общего пользования | межквартирные лестничные площадки;<br>лестницы;<br>общие коридоры, холлы;<br>лифты (при наличии);<br>лифтовые и иные шахты (при наличии);<br>машинные отделения (при наличии);<br>технические этажи;<br>технические подвалы;<br>венткамеры;<br>технические помещения (коллекторные);<br>помещения младшего обслуживающего персонала; |

КОПИЯ ВЕРНА

| | |
|---|---|
| | электрощитовые. |
| Крыши | крыши многоквартирного дома |
| **Конструкции** | |
| Ограждающие несущие конструкции | фундаменты;<br>несущие стены; плиты перекрытий;<br>балконные и иные плиты;<br>несущие колонны;<br>иные ограждающие несущие конструкции. |
| Ограждающие ненесущие конструкции | оконные блоки помещений общего пользования;<br>двери помещений общего пользования;<br>ограждения лестниц; парапеты;<br>иные ограждающие ненесущие конструкции. |
| **Инженерные сети и оборудование** | |
| Холодного, горячего водоснабжения | трубопроводы от внешней границы до первого отключающего устройства, расположенного на ответвлениях от стояков в жилых или нежилых помещениях;<br>общедомовые отключающие устройства; коллективные (общедомовые) приборы учета холодной и горячей воды;<br>механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, расположенное на этих сетях, в том числе общедомовые приборы учёта. |
| Водоотведение | от внешней границы до места соединения стояка и ответвления от стояка, предназначенного для водоотведения из жилого или нежилого помещения, исключая уплотнитель в указанном соединении; санитарно-техническое оборудование, предназначенное для водоотведения, расположенное в помещениях общего пользования. |
| Центрального отопления | трубопроводы от внешней границы; обогревающие элементы в местах общего пользования; регулирующая и запорная арматура;<br>коллективные (общедомовые) приборы учета тепловой энергии;<br>другое оборудование, расположенное на этих сетях, кроме обогревающих элементов в помещениях собственников. |
| Электроснабжения | вводные шкафы;<br>вводно-распределительные устройства;<br>аппаратура защиты, контроля и управления; коллективные (общедомовые) приборы учета электрической энергии; этажные щитки и шкафы; индивидуальные приборы учета электрической энергии;<br>осветительные установки помещений общего пользования; электрические установки систем дымоудаления;<br>сети (кабели) от внешней границы до отходящих клемм индивидуальные приборы учета электрической энергии в этажных щитках;<br>другое электрическое оборудование, расположенное на этих сетях. |
| Иное инженерное оборудование | насосная станция;<br>индивидуальные тепловые пункты;<br>системы вентиляции; системы внутреннего водостока;<br>системы автоматической пожарной сигнализации;<br>автоматические системы противодымной защиты;<br>системы оповещения людей о пожаре (кроме автономных извещателей, установленных в помещении собственника, если таковое имеется);<br>автоматические системы пожаротушения; системы молниезащиты;<br>пожарные щиты, гидранты, огнетушители; системы автоматически запирающихся устройств дверей подъездов, лифты;<br>системы лифтовой и диспетчерской связи; другое инженерное оборудование. |
| Благоустройство | асфальтовые проезды и автостоянки;<br>асфальтовые тротуары;<br>асфальтовые отмостки; тротуары, покрытые тротуарным бетонным камнем, плиткой;<br>площадки для игровых, физкультурных, хозяйственных целей с установленными на них малыми архитектурными формами;<br>скамейки;<br>газоны с высаженным кустарником. |

Приложение № 4
к договору управления МКД
от «04» 12 2017

**Параметры качества предоставления коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг, установленные законодательством Российской Федерации**

| | Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги | Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность |
|---|---|---|
| **I. Холодное водоснабжение** | | |
| 1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года | допустимая продолжительность перерыва | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, исчисленной суммарно за |

| | | |
|---|---|---|
| | подачи холодной воды:<br><br>8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84*) | расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 (далее - Правила), с учетом положений раздела IXПравил |
| 2. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерациио техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01) | отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулированиине допускается | при несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил |
| 3. Давление в системе холодного водоснабжения<br>в точке водоразбора[1]:<br>в многоквартирных домах и жилых домах - от 0,03 МПа<br>(0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа | отклонение давления не допускается | за каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления:<br><br>при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, пределенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам;<br><br>при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил |
| **II. Горячее водоснабжение** | | |
| 4. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение<br>в течение года | допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды:<br><br>8 часов (суммарно) в течение 1 месяца,<br><br>4 часа единовременно,<br><br>при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд;<br><br>продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованныхсетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи горячей воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период |

КОПИЯ ВЕРНА

| | | |
|---|---|---|
| | законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09) | |
| 5. Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)[2] | допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании:<br><br>в ночное время<br>(с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5°С;<br><br>в дневное время<br>(с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3°С | за каждые 3°С отступления от допустимых отклонений температуры горячей воды размер платы за коммунальную услугу за расчетный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, за каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного периода с учетом положений раздела IXПравил.<br><br>За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40°С, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду |
| 6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09) | отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательстваРоссийской Федерациио техническом регулировании<br>не допускается | при несоответствии состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный<br>за расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарноза каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета)в соответствии с пунктом 101 Правил |
| 7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа<br>(0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см)[1] | отклонение давления<br>в системе горячего водоснабжения<br>не допускается | за каждый час подачи горячей воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления:<br><br>при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам;<br><br>при давлении, отличающемся<br>от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный<br>за расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил |
| **III. Водоотведение** | | |
| 8. Бесперебойное круглосуточное водоотведение<br>в течение года | допустимая продолжительность перерыва водоотведения:<br><br>не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца,<br><br>4 часа единовременно (в том числе при аварии) | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва водоотведения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу<br>за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, с учетом положений раздела |

| | | |
|---|---|---|
| | | IXПравил |
| **IV. Электроснабжение** | | |
| 9. Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года[3] | допустимая продолжительность перерыва электроснабжения:<br>2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания[4];<br>24 часа - при наличии 1 источника питания | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва электроснабжения, исчисленной суммарно за расчетный период,<br>в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу<br>за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии<br>с приложением № 2 к Правилам, с учетом положений раздела IXПравил |
| 10. Постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 13109-97 и ГОСТ 29322-92) | отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается | за каждый час снабжения электрической энергией, не соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от указанных требований, размер платы за коммунальную услугу<br>за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, с учетом положений раздела IXПравил |
| **V. Отопление[5]** | | |
| 11. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода[6] | допустимая продолжительность перерыва отопления:<br><br>не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца;<br><br>не более 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12°С до нормативной температуры, указанной в пункте 15 настоящего приложения;<br><br>не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10°С до +12°С;<br><br>не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8°С до +10°С | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, исчисленной суммарно<br>за расчетный период,<br>в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии<br>с приложением № 2 к Правилам, с учетом положений раздела IXПравил |
| 12. Обеспечение нормативной температуры воздуха[7]:<br><br>в жилых помещениях - не ниже +18°С (в угловых комнатах - +20°С), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) - -31°С и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20°С (в угловых комнатах - +22°С); в других помещениях - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ Р 51617-2000) | допустимое превышение нормативной температуры - не более 4°С;<br><br>допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3°С;<br><br>снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается | за каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение расчетного периода,<br>в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, за каждый градус отклонения температуры, с учетом положений раздела IXПравил |
| 13. Давление во внутридомовой системе отопления:<br><br>с чугунными радиаторами - | отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не допускается | за каждый час отклонения от установленного давления во внутридомовой системе отопления суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, при давлении, отличающемся от |

| | | |
|---|---|---|
| не более 0,6 МПа<br><br>(6 кгс/кв.см);<br><br>с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа<br>(10 кгс/кв.см);<br><br>с любыми отопительными приборами - не менее чем<br>на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв.см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем | | установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный<br>за расчетный период в соответствии с приложением № 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил |

<1> Давление в системах холодного или горячего водоснабжения измеряется в точке водоразбора в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00).

<2> Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора производится слив воды в течение не более 3 минут.

<3> Перерыв в предоставлении коммунальной услуги электроснабжения не допускается, если он может повлечь отключение сетей и оборудования, входящего в состав общего имущества в многоквартирном доме, в том числе насосного оборудования, автоматических устройств технологической защиты и иного оборудования, обеспечивающего безаварийную работу внутридомовых инженерных систем и безопасные условия проживания граждан.

<4> Информацию о наличии резервирующих источников питания электрической энергией потребитель получает у исполнителя.

<5> Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной, принятой при проектировании системы отопления, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений (ГОСТ Р 51617-2000).

<6> В случае применения пункта 14 настоящего приложения пункт 15 настоящего приложения не применяется с момента начала перерыва в отоплении.

<7> Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям стандартов (ГОСТ 30494-96).

Примечание. В целях применения настоящего приложения подлежат использованию действующие нормы и требования законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, устанавливающие обязательные требования к качеству предоставления коммунальных услуг. Приведенные в настоящем приложении ГОСТы, СНиПы, СанПиНы не являются исчерпывающими и применяются до момента вступления в силу иных норм и требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, регулирующих те же вопросы.

КОПИЯ ВЕРНА